

De Stichting Klantgericht Bouwen heeft een [Klachtenregeling](#) (PDF) ontwikkeld voor de afhandeling van klachten over (vermeend) onrechtmatige uitingen op de website www.bouwprestaties.nl.

Voor een vlotte afhandeling verzoeken wij u om dit klachtenformulier in te vullen. Zonder de hier gevraagde gegevens kan uw klacht niet in behandeling worden genomen. In het bijzonder vragen wij u om de URL's correct en volledig te vermelden.

Wij verzoeken u om de [Klachtenregeling](#) (PDF) zorgvuldig te lezen voordat u een klacht indient.

Vul het formulier volledig en naar waarheid in en zend het per fax naar SKB op nr. **+ 3179 325 22 87**

Soort klacht

Uw klacht heeft betrekking op (u dient minimaal één categorie te selecteren):

- discriminatie/smaad/laster (doorhalen wat niet van toepassing is)
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, namelijk: auteursrecht/merkenrecht/handelsnaamrecht/octrooirecht/databankrecht/naburige rechten/portretrecht (doorhalen wat niet van toepassing is)
- mededingingsrecht
- strafrecht
- anderszins onrechtmatig, namelijk:

Korte omschrijving van de uiting:

Reden onrechtmatigheid (geef hier duidelijk en volledig weer waarom u meent dat de uiting onrechtmatig is):

.....
.....

Locatie van de (vermeend) onrechtmatige uiting

Waar is de (vermeend) onrechtmatige uiting op de website te vinden?

URL:

Uw gegevens/belanghebbende

Jegens wie is de uiting onrechtmatig? Wie dient deze klacht in? In beginsel dient degene die meent dat een uiting jegens hem/haar of jegens zijn/haar onderneming zelf een klacht in te dienen.

naam:

bedrijf/instantie: functie:

adres:

e-mailadres: telefoon:

Indien de uiting niet jegens u/uw onderneming onrechtmatig is, specificeer uw belang/het algemeen belang bij deze klacht:

.....
.....
.....

Bewijs

Aan de hand van welke bewijsstukken wordt de onrechtmatigheid van de uiting aangetoond?

.....

U dient deze bewijsstukken als bijlage bij deze klacht in te dienen.

Indien de klacht een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreft, dient u tevens de volgende vragen te beantwoorden. Dit formulier dient in dat geval ingevuld te worden door of namens de rechthebbende.

Naam rechthebbende:

Adres rechthebbende:

Geef aan welk bewijs u bijvoegt waaruit blijkt dat bovengenoemde rechthebbende is ten aanzien van deze rechten:

.....

Geef aan welk bewijs u bijvoegt waaruit blijkt dat de rechthebbende geen toestemming heeft verleend voor de uiting:

.....

Geen aan welk bewijs u bijvoegt waaruit de inbreuk blijkt:

Gerechtelijke procedure(s)/voorgeschiedenis

Indien reeds een procedure (strafrechtelijk, civielrechtelijk, arbitrage of anderszins) aanhangig is (geweest), indien u of een ander reeds aangifte heeft gedaan, of indien er anderszins een voorgeschiedenis is die verband houdt met de vermeend onrechtmatige uiting, dient u dit hier aan te geven.

Waar (bijv. welke rechtbank?):

In welke fase bevindt het zich (bijv. kort geding):

Partijen:

Indien reeds uitspraak is gedaan, bijvoegen + datum:

Verzoek

Hoe luidt uw verzoek (geef uw keuze aan):

(tijdelijk) ontoegankelijk maken/verwijderen van de uiting

(tijdelijk) aanpassen van de uiting

NB: Indien u een klacht indient, gaat u ermee akkoord dat SKB deze mogelijk integraal (inclusief uw gegevens) doorstuurt aan de persoon/ personen die betrokken waren bij de totstandkoming van die uiting (zie voorts art. 10.2 van de Klachtenregeling).

Overig

Vul hier de overige informatie in die u in verband met deze klacht van belang acht:

.....

Ondertekening

Naam:

Datum: Handtekening: